

Отчет за первое полугодие 2022 года о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Школа № 7" КГО на 2022 год
(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Камышловский городской округ

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1.1.	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	16.11.2022	Светлакова Наталья Викторовна заместитель директора по УВР		
1.2.	Не полное соответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	01.03.2022	Кручинин Дмитрий Андреевич ответственный за размещение информации на официальном сайте	Официальный сайт организации приведен в соответствие с нормативными актами, информация о деятельности организации размещена в полном объеме	01.03.2022
		Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	01.03.2022	Кручинин Дмитрий Андреевич ответственный за размещение информации на официальном сайте	На официальном сайте ОО размещено свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями)	01.03.2022
		Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	01.03.2022	Кручинин Дмитрий Андреевич ответственный за размещение информации на официальном сайте	Предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования не имеется	01.03.2022

		Разместить на официальном сайте информацию об итогах независимой оценки качества, проведенной в 2021 году.	31.01.2022	Кручинин Дмитрий Андреевич ответственный за размещение информации на официальном сайте	На официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества условий оказания образовательных услуг» размещена информация об итогах независимой оценки качества, проведенной в 2021 году.	31.01.2022
		Разместить на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2021 году.	31.01.2022	Кручинин Дмитрий Андреевич ответственный за размещение информации на официальном сайте	На официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества условий оказания образовательных услуг» размещен план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2021 году.	31.01.2022
		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.03.2022	Соколова Роза Раисовна директор	Размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.03.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.1.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 93%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	14.12.2022	Светлакова Наталья Викторовна заместитель директора по УВР		
		Работа по благоустройству прогулочных участков	27.06.2022	Гончарова Ольга Валерьевна заведующий хозяйством		
		Проведение косметического ремонта здания	01.07.2022	Гончарова Ольга Валерьевна заведующий хозяйством		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1.	Оборудованность организации не в полной мере отвечает требованиям обеспечения доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:		Гончарова Ольга Валерьевна заведующий хозяйством		
		Обеспечить наличие сменных кресел-колясок	25.01.2022	Гончарова Ольга Валерьевна заведующий хозяйством	В рамках повышения уровня доступности услуг для инвалидов приобретено одно кресло - коляска	25.01.2022

3.2.	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими обеспечив;		Гончарова Ольга Валерьевна заведующий хозяйством		
		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	15.02.2022	Гончарова Ольга Валерьевна заведующий хозяйством	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (кнопка вызова помощи) Используются специальные знаки контрастная лента для маркировки ступеней (предназначены для обеспечения безопасного движения людей с ограниченной функцией зрения - слабовидящими). Вывеска с информацией о названии учреждения и его адресе, продублированной шрифтом Брайля. Официальный сайт учреждения адаптирован для лиц с нарушением зрения.	15.02.2022
		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); заключение договора об оказании услуг тифлосурдопереводчика	25.05.2022	Гончарова Ольга Валерьевна заведующий хозяйством	22.03.2022 составлено предварительно устное соглашение с директором ГБОУ СО "Верхнепышминская школа-интернат имени С.А.Мартirosяна". Подготовлен проект договора на оказание услуг сурдопереводчика. Договор будет заключен при поступлении ребенка в МАОУ «Школа №7» КГО, нуждающегося в данной услуге.	22.03.2022
3.3.	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 80%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	15.06.2022	Гончарова Ольга Валерьевна заведующий хозяйством		

		Совершенствование материально – технической базы образовательной организации в соответствии с требованиями ФГОС НОО и ООО, в том числе для лиц с ОВЗ	15.06.2022	Соколова Пола Раесовна директор		
		Организация психолого – педагогического консультирования обучающихся и их родителей, педагогов (законных представителей) по обучению обучающихся с ОВЗ	20.10.2022	Борноволокна Елизавета Николаевна педагог – психолог		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.1.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	18.05.2022	Светлакова Наталья Викторовна заместитель директора по УВР	1. Совершенствовать доброжелательное отношение и общение сотрудников ОО через беседы, тренинги, семинар- практикум, круглый-стол, психологические игры и упражнения. 2. Соблюдение педагогами кодекса профессиональной этики. 3. Рассмотрены итоги удовлетворенности образовательного процесса всеми субъектами. Педагогам предложен кейс «Правила хорошего тона» (производственное совещание, протокол № 20 от 11.05.2022)	11.05.2022
		Организовать мероприятие «День открытых дверей» для родителей (законных представителей) обучающихся	20.04.2022	Светлакова Наталья Викторовна заместитель директора по УВР	Проведен день открытых дверей в онлайн формате в официальной группе МАОУ «Школа№7» КГО	11.04.2022

4.2.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 97%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость сотрудников организации, осуществляющие непосредственное оказание услуг	18.05.2022	Соколсва Роза Раесовна директор	1. Совершенствовать доброжелательное отношение и общение сотрудников ОО через беседы, тренинги, семинар- практикум, круглый-стол, психологические игры и упражнения. 2. Соблюдение педагогами кодекса профессиональной этики. 3. Рассмотрены итоги удовлетворенности образовательного процесса всеми субъектами. Педагогам предложен кейс «Правила хорошего тона» (производственное совещание, протокол № 20 от 11.05.2022)	11.05.2022
		Организация деловых игр и тренингов «Профилактика профессионального выгорания» для педагогических работников образовательной организации	18.05.2022	Борноволокова Елизавета Николаевна педагог - психолог	Проведен тренинг для педагогов «Профилактика профессионального выгорания» (Производственное совещание, протокол № 20 от 11.05.2022)	11.05.2022
4.3.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	20.04.2022	Ковелина Наталья Анатольевна заместитель директора по УВР	Проведена беседа с педагогами на тему доброжелательности, компетентности, инструктаж по вопросам недопущения грубого обращения с родителями (законными представителями) Протокол производственного совещания от 05.04.2022 № 17	05.04.2022
		Организация родительского собрания для родителей (законных представителей) обучающихся «Дистант – новые возможности»	23.04.2022	Ковелина Наталья Анатольевна заместитель директора по УВР	Организовано и проведено онлайн родительское собрание	15.04.2022

		Проведение тренинга «Снятие эмоционального напряжения» для родителей (законных представителей) обучающихся	10.10.2022	Борноволокова Елизавета Николаевна педагог - психолог		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
5.1.	96% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	15.05.2022	Соколова Роза Раисовна директор	Продолжать повышать престиж образовательной организации через: -повышение квалификации педагогического коллектива; -организацию открытых мероприятий для родительской общественности; - участие в различных смотрах, конкурсах; -своевременное обновление актуальной информации на сайте ОО.	18.05.2022
5.2.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	15.05.2022	Соколова Роза Раисовна директор	1. Совершенствовать доброжелательное отношение и общение сотрудников ОО через беседы, тренинги, семинар- практикум, круглый-стол, психологические игры и упражнения. 2. Соблюдение педагогами кодекса профессиональной этики. 3. Рассмотрены итоги удовлетворенности образовательного процесса всеми субъектами. Педагогам предложен кейс «Правила хорошего тона» (производственное совещание, протокол № 20 от 11.05.2022)	11.05.2022

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 24 ноября 2022 года, далее – раз в полгода)

Директр МАОУ "Школа №7" КГО



Соколова Р.Р.

Исполнитель :

заместитель директора по УВР Ковелина Н.А.