

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Школа № 7" КГО на 2022 год  
(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)  
Камышловский городской округ

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>						
1.1.	Недостаток нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	16.11.2022	Светлакова Наталья Викторовна заместитель директора по УВР		
1.2.	Не полное соответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	01.03.2022	Кручинин Дмитрий Андреевич ответственный за размещение информации на официальном сайте		
		Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	01.03.2022	Кручинин Дмитрий Андреевич ответственный за размещение информации на официальном сайте		
		Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	01.03.2022	Кручинин Дмитрий Андреевич ответственный за размещение информации на официальном сайте		
		Разместить на официальном сайте информацию об итогах независимой оценки качества, проведенной в 2021 году.	31.01.2022	Кручинин Дмитрий Андреевич ответственный за размещение информации на официальном сайте		
		Разместить на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2021 году.	31.01.2022	Кручинин Дмитрий Андреевич ответственный за размещение информации на официальном сайте		
		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.03.2022	Соколова Роза Рассовна директор		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
2.1.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 93%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	14.12.2022	Светлакова Наталья Викторовна заместитель директора по УВР		
		Работа по благоустройству прогулочных участков	27.06.2022	Гончарова Ольга Валерьевна заведующий хозяйством		
		Проведение косметического ремонта здания	01.07.2022	Гончарова Ольга Валерьевна заведующий хозяйством		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
3.1.	Оборудованность организации не в полной мере отвечает требованиям обеспечения доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:		Гончарова Ольга Валерьевна заведующий хозяйством		
		Обеспечить наличие сменных кресел-колясок	25.01.2022	Гончарова Ольга Валерьевна заведующий хозяйством		
3.2.	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими обеспечить:	15.02.2022	Гончарова Ольга Валерьевна заведующий хозяйством		
		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	15.02.2022	Гончарова Ольга Валерьевна заведующий хозяйством		
		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика); заключение договора об оказании услуг тифлсурдопереводчика	25.05.2022	Гончарова Ольга Валерьевна заведующий хозяйством		

3.3.	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 80%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	15.06.2022	Гончарова Ольга Валерьевна заведующий хозяйством		
		Совершенствование материально – технической базы образовательной организации в соответствии с требованиями ФГОС НОО и ООО, в том числе для лиц с ОВЗ	15.06.2022	Соколова Роза Рассовна директор		
		Организация психолого – педагогического консультирования обучающихся и их родителей, педагогов (законных представителей) по обучению обучающихся с ОВЗ	20.10.2022	Борноволокova Елизавета Николаевна педагог – психолог		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
4.1.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовать соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	18.05.2022	Светлакова Наталья Викторовна заместитель директора по УВР		
		Организовать мероприятие «День открытых дверей» для родителей (законных представителей) обучающихся	20.04.2022	Светлакова Наталья Викторовна заместитель директора по УВР		
4.2.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 97%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость сотрудников организации, осуществляющие непосредственное оказание услуг	18.05.2022	Соколова Роза Рассовна директор		
		Организация деловых игр и тренингов «Профилактика профессионального выгорания» для педагогических работников образовательной организации	18.05.2022	Борноволокova Елизавета Николаевна педагог - психолог		
4.3.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	20.04.2022	Ковелина Наталья Анатольевна заместитель директора по УВР		
		Организация родительского собрания для родителей (законных представителей) обучающихся «Дистант – новые возможности»	23.04.2022	Ковелина Наталья Анатольевна заместитель директора по УВР		
		Проведение тренинга «Снятие эмоционального напряжения» для родителей (законных представителей) обучающихся	10.10.2022	Борноволокova Елизавета Николаевна педагог - психолог		
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>						
5.1.	96% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	15.05.2022	Соколова Роза Рассовна директор		
5.2.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	15.05.2022	Соколова Роза Рассовна директор		

\* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 24 ноября 2022 года, далее – раз в полгода)