



Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение
«Школа № 7»
Камышловского городского округа

ОГРН № 1026601075841, ИНН 6613004005, КПП 661301001, ОКПО 50296744,
ОКАТО 654440000000, 624868, Свердловская область, г. Камышлов, ул.Красных Партизан, д. 2-А
р/с 40701810200001176213 Уральское ГУ Банка России г. Екатеринбург, БИК 046577001
тел. (34375)2-41-83, E-mail: kamshkola7@yandex.ru

Исх. № от 10.06.2019 г.

Председателю
Комитета по образованию, культуре, спорту и
делам молодежи администрации КГО

Мишенькиной А.А.

**Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в
МАОУ «Школа №7» КГО за 1 полугодие 2019 года**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
		реализованные меры по устранению выявленных недостатков	отметка о выполнении
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы			
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» балл- 9, 88	Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации, добавление новых разделов, отражающих деятельность организации. - Создание на официальном сайте ОУ раздела «Независимая оценка качества образовательной деятельности» для информационного	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте ОУ, своевременное её обновление. Создан раздел «Независимая оценка качества образовательной деятельности»	Выполнено

	сопровождения мероприятий по организации и проведению независимой оценки качества образовательных услуг. Добавление новых разделов, отражающих деятельность ОУ		
1.2. Наличие на официальном сайте сведений о педагогических работниках балл- 9, 34	Проверка сайта ОУ с целью своевременного внесения изменений (обновлений) в информацию в раздел «Сведения о педагогических работниках»	Наличие на сайте полной достоверной информации о педагогических работниках. Доступность и достаточность информации о педагогических работниках	Выполнено
1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ОУ в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации балл-3,41	Создать возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы ОУ: - Проинформировать родителей на родительских собраниях о том, что на сайте ОУ имеется закладка «Гостевая книга» (обратная связь)» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан) Разместить обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте ОУ, на информационном стенде)	Создана гостевая книга (обратная связь) на официальном сайте ОУ. Наличие актуальной и достоверной информации на сайте ОУ, увеличение числа посещений сайта	Выполнено
1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов,	Мероприятия по обеспечению возможности задать вопрос и получить ответ на официальном сайте организации, при личной встрече	Налаживание механизмов обратной связи	Создан запрос разработчикам CMS

доступных на официальном сайте организации) балл-4,74			
II. Комфортность условий предоставления услуг			
2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации балл- 7,35	- Обеспечение материально-технической базы ОУ в соответствии с требованиями ФГОС НОО, ООО. - Организация работы по развитию материально-технической базы ОУ	Создание комфортных условий для обучающихся Обновление материальной базы	Выполняется в соответствии со сроками
2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся балл- 8,47	Профилактика травматизма обучающихся, проведение профилактических мероприятий по укреплению здоровья детей, проведение косметического ремонта в здании организации для создания комфортных условий обучения	Работа по снижению травматизма обучающихся.	Количество несчастных случаев не увеличилось
2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися балл- 9,76	Создание банка данных для индивидуальных и дифференцированных заданий. Реализация карты индивидуального учета динамики развития ребенка	Развитие личностного потенциала обучающихся	Создан банк данных для индивидуальных и дифференцированных заданий. Реализуются карты индивидуального учета динамики развития ребенка. Использование дистанционных форм обучения.
2.4. Наличие дополнительных образовательных программ балл-8,63	Мероприятия по расширению спектра дополнительных образовательных программ	Реализация дополнительных образовательных программ	Система дополнительного образования МАОУ «Школа №7» КГО оптимизирована путем включения кружков и курсов внеурочной деятельности различных направлений.
2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов	Мероприятия направленные на развитие творческих способностей и интересов	Наличие победителей, призеров, участников конкурсов, проводимых на разных уровнях	Повышение количества участников. Призеров и победителей конкурсов

обучающихся, включая их участие в конкурсах, выставках, смотрах и т.д. балл- 7, 29	обучающихся. Развитие личностного потенциала воспитанников		различных уровней.
2.6.Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся балл-9,8	Мероприятия по организации психолого-педагогического консультирования, обучающихся, их родителей -организация курсовой подготовки для педагогов по работе с детьми с ОВЗ	Наличие условий получения психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, в том числе для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	Организованы: мероприятия психолого-педагогического консультирования, обучающихся, их родителей, курсовая подготовка для педагогов по работе с детьми с ОВЗ
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов балл-7,82	Проведение совещаний для педагогов по ознакомлению с нормативно-правовыми актами по защите прав детей-инвалидов, детей с ОВЗ. Организация курсовой подготовки для педагогов по работе с детьми ОВЗ	Адаптация воспитанников с ОВЗ к условиям образовательной организации	Повышение квалификации педагогов (1 раз в три года), использование дистанционных форм повышения квалификации и профессиональной переподготовки.
III. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы			
3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации балл-9, 61	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфорта в ОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками ОУ	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - 100%	Проведение мониторингов в соответствии с планом работы
3.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации балл-9,56	Организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников.	Процентное увеличение доли педагогов, соответствующих профессиональным компетенциям	Проведение мониторингов в соответствии с планом работы

IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации балл-9, 48	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о совершенствовании материально-технического обеспечения ОУ. Составление перспективного плана по улучшению материально-технического обеспечения учреждения.	Развитие и усиление мотивации родителей к участию в образовательном процессе. Создание комфортных условий для обучающихся	Проведение мониторингов в соответствии с планом работы, родительских собраний, участие представителей родительской общественности в общегородских родительских собраниях
4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг балл-9,67	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве. Использование методов мониторинга и анкетирования.	Развитие и усиление мотивации родителей к участию в образовательном процессе	Проведение мониторингов в соответствии с планом работы, родительских собраний, участие представителей родительской общественности в общегородских родительских собраниях
4.3. Доля получателей образовательных услуг которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым балл-9,71	Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями обучающихся. Размещение информации о МАОУ «Школа №7» КГО на официальном сайте	Повышение рейтингового уровня. Планирование дальнейшей работы	Проведение мониторингов в соответствии с планом работы.

Директор
МАОУ «Школа № 7» КГО

Р.Р. Соколова

Информацию подготовила: зам. директора по УВР Ковелина Н.А.
Контактный телефон: 8(34375) 5-04-01