

Приложение № 1
к приказу от 12.10.2018 № 382
«Об утверждении плана по устранению
недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий оказания услуг»

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг в МАОУ «Школа №7» КГО на 2018 год

Цель: разработка системы мероприятий, направленных на улучшение качества и эффективности образовательной деятельности.

Задачи:

1. Выработка согласованного видения проблем повышения качества образования в МАОУ «Школа №7» КГО и способов их решения, координация взаимодействия всех заинтересованных сторон.
2. Формирование основы для более полного понимания интересов и меры ответственности за достижение адекватных результатов всех участников образовательных отношений.
3. Обеспечение возможности получения и оперативной обработки данных, необходимых для принятия управленческих решений, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы ОУ.

Показатель оценки	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
І. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.1. Полнота и актуальность информации об организации,	Обновление (актуализация) информации об организации,	Постоянно	Кручинин Д.А., ответственный за размещение информации на сайте	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте ОУ, своевременное	Сентябрь 2018

<p>осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» балл- 9, 88</p>	<p>осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации, добавление новых разделов, отражающих деятельность организации. - Создание на официальном сайте ОУ раздела «Независимая оценка качества образовательной деятельности» для информационного сопровождения мероприятий по организации и проведению независимой оценки качества образовательных услуг. Добавление новых разделов, отражающих деятельность ОУ</p>			<p>её обновление. Создан раздел «Независимая оценка качества образовательной деятельности»</p>	
<p>1.2. Наличие на официальном сайте сведений о педагогах балл- 9, 34</p>	<p>Проверка сайта ОУ с целью своевременного внесения изменений (обновлений) в информацию в раздел «Сведения о</p>	<p>В течение 10 дней с момента изменения информации</p>	<p>Кручинин Д.А., ответственный за размещение информации на сайте</p>	<p>Наличие на сайте полной достоверной информации о педагогических работниках. Доступность и</p>	<p>Сентябрь 2018</p>

	педагогических работниках»			достаточность информации о педагогических работниках	
1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ОО в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации балл-	Создать возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы ОУ: - Проинформировать родителей на родительских собраниях о том, что на сайте ОУ имеется закладка «Гостевая книга» (обратная связь)» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан) Разместить обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте ОУ, на информационном стенде)	Постоянно	Кручинин Д.А., ответственный за размещение информации на сайте	Создана гостевая книга (обратная связь) на официальном сайте ОУ. Наличие актуальной и достоверной информации на сайте ОУ, увеличение числа посещений сайта	2018-2019 учебный год
1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в	Мероприятия по обеспечению возможности задать вопрос и получить ответ на	Постоянно	Кручинин Д.А., ответственный за размещение информации на сайте	Налаживание механизмов обратной связи	2018-2019 учебный год

<p>организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) балл-3. 41</p>	<p>официальном сайте организации, при личной встрече</p>				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
<p>2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации балл- 8.44</p>	<p>- Обеспечение материально-технической базы ОУ в соответствии с требованиями ФГОС НОО, ООО. - Организация работы по развитию материально-технической базы ОУ</p>	<p>В течении года</p>	<p>Соколова Р.Р., директор Гончарова О.В., заместитель директора по АХЧ</p>	<p>Создание комфортных условий для обучающихся Обновление материальной базы</p>	<p>2018-2019 учебный год</p>
<p>2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся балл- 8,47</p>	<p>Профилактика травматизма обучающихся, проведение профилактических мероприятий по укреплению здоровья детей, проведение косметического ремонта в здании организации для создания комфортных условий</p>	<p>В течении года</p>	<p>Светлакова Н.В., заместитель директора по УВР, классные руководители, Гончаров а О.В., заместитель директора по АХЧ</p>	<p>Работа по снижению заболеваемости обучающихся.</p>	<p>2018-2019 учебный год</p>

	обучения				
2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися балл-9,76	Создание банка данных для индивидуальных и дифференцированных заданий. Реализация карты индивидуального учета динамики развития ребенка	Постоянно	И.о.директора по УВР Ковелина Н.А., классные руководители Сирина Е.Н, педагог-психолог, Кузнецова Н.Ю., логопед	Развитие личностного потенциала обучающихся	2018-2019 учебный год
2.4.Наличие дополнительных образовательных программ балл-8,63	Мероприятия по расширению спектра дополнительных образовательных программ	В течении года	Светлакова Н.В., заместитель директора по УВР	Реализация дополнительных образовательных программ	2018-2019 учебный год
2.5.Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах, выставках, смотрах и т.д. балл- 7, 29	Мероприятия направленные на развитие творческих способностей и интересов обучающихся. Развитие личностного потенциала воспитанников	Постоянно	Педагоги	Наличие победителей, призеров, участников конкурсов, проводимых на разных уровнях	2018-2019 учебный год
2.6.Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся балл-9,8	Мероприятия по организации психолого-педагогического консультирования, обучающихся, их родителей -организация курсовой подготовки для педагогов по работе с детьми с	Постоянно	Ковелина Н.А., и.о. заместителя директора по УВР Сирина Е.Н.- педагог-психолог Кузнецова Н.Ю., логопед	Наличие условий получения психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, в том числе для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	2018-2019 учебный год

	ОВЗ					
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов балл-7,82	Проведение совещаний для педагогов по ознакомлению с нормативно-правовыми актами по защите прав детей-инвалидов, детей с ОВЗ. Организация курсовой подготовки для педагогов по работе с детьми ОВЗ	В течении года	Ковелина Н.А., и.о. заместителя директора по УВР	Адаптация воспитанников с ОВЗ к условиям образовательной организации	2018-2019 учебный год	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы						
4.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации балл-9, 61	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками ОУ	Постоянно	Соколова Р.Р., директор, Светлакова Н.В., заместитель директора по УВР, Ковелина Н.А., и.о. зам. дир. по УВР, педагоги.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - 100%	2018-2019 учебный год	
4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации	Организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников.	Постоянно	Светлакова Н.В., заместитель директора по УВР, педагоги	Процентное увеличение доли педагогов, соответствующих профессиональным компетенциям	2018-2019 учебный год	

балл-9,56						
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации балл-9, 48	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о совершенствовании материально-технического обеспечения ОУ. Составление перспективного плана по улучшению материально-технического обеспечения учреждения.	Постоянно	Светлакова Н.В., заместитель директора по УВР, Гончарова О.В., заместитель директора по АХЧ	Развитие и усиление мотивации родителей к участию в образовательном процессе. Создание комфортных условий для обучающихся	2018-2019 год	учебный
5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг балл-9,67	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве. Использование методов мониторинга и анкетирования.	Постоянно	Соколова Р.Р., директор, Светлакова Н.В., заместитель директора по УВР, педагоги	Развитие и усиление мотивации родителей к участию в образовательном процессе	2018-2019 год	учебный
5.3. Доля получателей образовательных услуг которые готовы	Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с	Постоянно	Соколова Р.Р., директор, Светлакова Н.В., заместитель директора по УВР,	Повышение рейтингового уровня. Планирование дальнейшей работы	2018-2019 год	учебный

рекомендовать организацию родственникам знакомым балл-9,71	и	семьями обучающихся. Размещение информации о МАОУ «Школа №7» КГО на официальном сайте		педагоги		
--	---	--	--	----------	--	--